

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场集团33周年的庆典已经完美收官，聚焦现场，顾客云集，人潮涌动，真可谓人气爆棚啊！4月2日，店庆首日，卖场迎来了开门红，首日销售额突破1.5亿元，同比增幅52%，其火爆程度世人震惊。随后，又以3天累计销售达3.8亿元，同比增长40%的傲人业绩再创奇迹。创新是“0”，从新是“1”，购中心+无限……曹和平董事长用最独特的理念，精诚研判，精耕发力，运筹帷幄，带领着欧亚砥砺前行，扬帆远航。

作为卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 聚是一团火 散是满天星

——店庆工作有感

欧亚集团33周年活动正如火如荼地进行，这也是我们欧亚员工的第一次从店庆团活动的工作。店庆前三天，在领导的带领下精神、员工们的付出精神，所有客户的敬业精神的促使下，集团各门店销售成绩可喜可贺，屡创新高。作为欧亚大家庭一份子的我，在商都的工作岗位中也是重任。此次店庆活动期间，我被安排在商都八楼客服中心，由于之前在客服中心进行过学习，对于客服工作内容有一定的了解，所以我提前学习了店庆活动方案，以便在参加现场秩序的维护，能够让顾客享受到更全面、周到的服务。店庆前三天迎接清明假期，商业营业现场可谓人山人海，顾客络绎不绝，客服中心办理业务，兑换奖品，领取券处更是人声鼎沸，摩肩接踵。但是无论场次多么人满为患，我们工作人员都保持现场秩序，确保现有所有业务员并然有序地进行。与此同时，面对顾客的各种疑难问题，在场工作人员会有一条不紊、亲和细致地为顾客进行解答、帮助。当顾客称赞欧亚服务质量好，服务周到时，我们欣喜于顾客的肯定，自豪于工作的价值。另一方面，我也感谢欧亚员工的工作能力，聚在一起能同舟共济，单独工作孤独而单一，我将领导，同事们都为榜样，不断学习引进、完善自我，早日成为一名合格的欧亚人！

店庆伊始，纵然欣喜万分，但我们没有任何理由懈怠。工作虽然辛苦，但关键在于值得的付出与收获的回报。聚是一团火，散是满天星，相信所有欧亚人在不同工作岗位上，都会扎实工作、砥砺前行，共创佳绩，勇攀高峰！

（商都 经销部）

## 欧亚盛世33载

三十三年，我们因为一个承诺，义无反顾，勇往直前；三十三年，我们因为一个梦想，风雨同舟，携手并进。时间似水，奔流不息，理想是光，照亮希望。

一路风雨，一路拼搏，岁月无情留下斑驳印记，往事如歌难以忘怀。欧亚人用一个又一个奇迹抒写着精彩的欧亚故事。用实际行动与汗水铸就一个中国的欧亚、世界的欧亚。三十三年，在历史长河中只是匆匆的一瞬。欧亚，就像一个孩子一样，从孩童转变成为成人，三十年对于一个人来说，是人生刚刚开始，而对于一个企业来说，这是它超脱平凡、从经营到管理，都彰显着我们欧亚人的胆识与智慧。今天，我们也许比三十三年前成熟了许多，但是，无论今后的道路如何发展，“静心尽力、诚实守信、勤善待客、团结互帮”是我们不变的原则，“全心全意为消费者服务，始终将对消费者的负责”是我们永恒的理念，“员工富家、企业兴旺、社会发展”是我们不变的目标。

（商都 鑫莱店 国然）

## 导购员眼中的欧亚集团庆

热情洋溢。我是欧亚联营波迪奥专柜的一名导购员，伴随着《开门红》热情洋溢的乐曲，我开始了4月9日崭新的一天。上午9:30刚到岗，前来购物的顾客就如潮水般涌进了欧亚卖场四楼服饰区。一位老顾客走进了我的品牌厅，据他讲他早就盼着我们的集团店来内购活动了。这位顾客在我们店里选购了三件商品，平均三件商品需要318元，而店内购买只须284元，比平时省了34元，而且今天在欧亚消费满2500元返还500元的储值卡，商场折上还送礼，顾客十分高兴，集团店活动让顾客得到了实惠又收获礼，这只是活动中一个个小小的例子，我们在不知不觉中愉快的达成销售，而顾客和我们的兴奋程度丝毫不减，就这样我们全天实现了53997元的销售新高峰！是平时的3倍！

积极筹备，成功需要累计划准备的！正所谓不打无准备之仗，在店庆会的前5天，商场都“经理”开始跟我们品牌经理积极沟谈，组织货源，分析调拨，这都有了我们品质充足、活动力度全城最低的内购会活动。

团队目标。我和我的小伙伴们在活动开始前就为自己定下了一个小目标，从我们做起一点一滴，认真微笑接待每一位顾客，传达个人特长和团队合作的优势，达成了一个又一个的销售高潮！有句话说得好：“没有完美的个人，但有完美的团队！”我们齐心协力，共同努力，所以才有了今天这样的好业绩！我们期待着下一个活动高潮的到来，预祝欧亚联营的未来更美好！

（欧亚联营 孙颖）

## 济南欧亚大观商都工程“与时间赛跑”

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场集团33周年的庆典已经完美收官，聚焦现场，顾客云集，人潮涌动，真可谓人气爆棚啊！4月2日，店庆首日，卖场迎来了开门红，首日销售额突破1.5亿元，同比增幅52%，其火爆程度世人震惊。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## “做表率，当先锋”学习心得及感悟

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 坐而言 不如起而行——SAP大数据培训学习心得

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 我的欧亚情结

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 从被服务到服务者的转变

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 会当凌绝顶 一览众山小

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 店庆藏头诗

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 赞温馨服务

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅）

## 贺欧亚店庆

——读欧亚集团2017年职代会报告有感

四月，春光烂漫的季节，花香四溢的世界，在这个草长莺飞、生机勃勃的春天，欧亚集团迎来了33周年生日盛事。

三十三载，欧亚集团硕果累累，不断刷新纪录，续写销售辉煌篇章。欧亚卖场也逐步完善，强势迅猛发展，如今已经作为集团定海神针，成为魅力无限、业态丰富购物中心，成为主力门店、地标企业，带动欧亚集团，长春乃至东北区域经济发展。

欧亚卖场一名收银员，我骄傲，我自豪，我要更全力以赴地奋斗！在店庆期间，我全身心投入，做好收银保障工作，准确地收好销售单，真心地服务好顾客，用心地做好每一件事情，除此之外，更要配合好商场的工作，哪里需要支援哪里，为了团队，多付出，多尽力，3.8亿元的背后有保洁叔叔阿姨的辛苦付出，有保安卫士的安全保障，有企管人员的解决问题和客服的耐心接待，有导购员的一线销售，有收银员的一笔一划，有管理人员的现场协调及售后接待，有后勤部门的及时支援……正是我们每一位员工的努力，点滴的汗水，汇聚了这份3.6亿，正是我们每一位员工的点滴付出，让卖场一次次的刷新纪录，创造奇迹！所以我们努力将聚在一起，变成更加不息的江河，奔腾万里，为欧亚的发展创造更加辉煌的明天！

让我们共同努力，携手向前，一起祝愿欧亚的明天更加美好！

（欧亚卖场 徐毅

