

第22期 总第608期

总编辑 苏艳丹

主办:长春欧亚集团股份有限公司 地址:长春高新区飞跃路 2686 号 电话:0431-87666857

邮编:130012 网址:www.eurasiagroup.com.cn/index/jroy.html





2023年12月

15

星期五 农历癸卯年十一月初三

十一月初十冬至

曹和平董事长 到欧亚商业连锁梅河区调研

午, 欧亚集团董事长曹和平、总经理邹德东、 集团领导赵首沣, 欧亚商业连锁总经理于惠舫 一行莅临欧亚商业连锁梅河区, 先后对梅河欧 亚购物中心、欧亚超市连锁梅河铁北店实地调 研指导,梅河欧亚总经理马伟明携管理团队陪

曹董一行在对两店全面踏查后, 对梅河欧 亚现阶段经营成果给予肯定,对铁北店的经营 布局调整、自营自采工作取得的突破性成果给 予鼓励, 并对梅河欧亚未来发展寄予了厚望。

12月,是一年的收官月,曹董一行的到来,坚 定了全体员工打好2023年收官战的决心,为我们 迎接即将到来的2024年增强百倍的信心。

口平董事长当选中国连锁经营协会第六届理事会主席

本报讯(编辑部 苏艳丹) 12月12日10时,中国连锁经 营协会第六届会员代表大会 及六届一次理事会在上海国 际会议中心召开。

大会一致通过了《中国 连锁经营协会第五届理事会 工作报告》、《中国连锁经营 协会第一届监事会工作报 告》,并审议其他提案和选举 产生了第六届理事会成员。 在随后召开的六届一次理事 会上,选举产生了常务理 事、会长、副会长、秘书长 及理事会主席,长春欧亚集 团党委书记、董事长曹和平 当选理事会主席。

当天下午,2023中国零 售领袖峰会盛大召开,全国 零售领军企业负责人齐聚一 堂,共同交流和探讨如何 "跨周期 聚共识 再出发"。 曹和平董事长作为首席嘉 宾,参加了综合零售版块的 主题对话,并结合"人、 货、场"三个方面进行了精 彩发言,现场掌声不断。



曹和平董事长当选第六届理事会主席后参加授印仪式。



曹和平董事长在主题对话现场发言。

欧亚卖场童装风向重装启幕



业剪彩,亲自点晴醒狮,为童装风向的盛大开

童装风向是欧亚卖场落实集团曹和平董事 长的要求,按照生态、生意、生机、生存融合 发展理念打造的1.6万平方米东三省高端儿童 业态新地标,集合耐克童装全国首家标杆店、 Adidas童装全国首家最新形象店、乔丹童装全 国首家战略店等众多高端首店,涵盖服饰、玩 具、电子数码、儿童娱乐等8大业态42个品 牌,融入光影秘境、魔法车站等多种空间概念 的魔幻森林主题风格, 汇聚童装童趣、潮流服 饰、才艺展演、互动体验等高端时尚儿童元素 新高地,引领童装新趋势。

欧亚卖场童装风向的盛大开业,不仅丰富 领域市场的挖掘细分,探索了未来家庭消费新 模式,在引领整个童装行业和童装市场创新发 展同时,为广大消费者提供了优质卓越体验, 更培植了刺激消费、拉动内需新的发展引擎。

欧亚商业连锁召开 2023年高管年终汇报会

12月4日至5日,欧亚商业连锁举行2023年度高管 年终汇报会。来自吉林、内蒙、青海三省各大区总经理 及连锁班子成员、超市班子成员40余人共聚一堂,共同 走进梅河欧亚购物中心、通化欧亚购物中心、江源欧亚 购物中心、欧亚超市连锁星泰店、白山欧亚购物中心参 观交流学习;盘点总结2023年的成绩、不足,共同展望 2024年的市场环境,共谋发展大计。

本报讯 (欧亚卖场 办公室)12月8日, 欧亚卖场童装风向重装启幕, 欧亚集团董事长

曹和平、副董事长兼总经理邹德东以及安踏等 国内外知名品牌代表莅临庆典现场并参加剪

彩,为同日启幕的欧亚卖场23周年庆献上一份

贺礼,也为广大消费者打造了购物、休闲、潮

邹德东与众多嘉宾移步生态广场,看到苍翠欲

滴的花草、灵动可爱的萌宠、生动逼真的景

观、璀璨绚丽的鹊桥,以及正在抢着拍照打卡

的络绎不绝消费者时,曹董赞不绝口,现场嘉

宾也都为欧亚卖场匠心独蕴设计和大胆突破创

意所钦佩, 更为欧亚卖场超高的客流人气所震 撼。在全新升级的童装风向区,处处张灯结

彩,现场热闹非凡,震天威风锣鼓、精彩少儿 街舞、灵动动物玩偶, 让现场成为一片欢乐的

海洋,期间曹董不时地与小朋友合影,更是应

邀参加了李宁、特步、太平鸟等多个品牌的开

开业典礼后,集团董事长曹和平、总经理

玩的高端儿童业态体验的新地标。

在参观学习之后,12月4号18时,"2023年度欧亚 商业连锁高管年终汇报会"在白山欧亚宾馆召开。首先 是连锁班子成员汇报,七位班子成员针对各自主管职能 进行盘点、规划与展望后,欧亚商业连锁生鲜事业部总 监马达及外埠自采事业部总监廉志强分别从商品和采 购两个方面进行了科学的规划、生动的分析与实操的分 享,与会人员听得津津有味,之后的现场讨论更是全方 位、多角度展现了"大生鲜"的无限前景与未来。

12月5日是长春、外埠各大区总经理汇报,各大区

借此次汇报会的契机,相互学习,相互借鉴,相互交流, 谈问题、谈体会、谈收获,取长补短,共同进步。

欧亚商业连锁总经理于惠舫在听取汇报后作了重 要指示:2023年,在经济下行的大环境下,连锁在曹和平 董事长"勤俭善持、有的放矢、提升服务、做好自己"和 "无效资产有效化,低效资产高效化"总体思想的指导 下,全力以赴"做大市场,做实销售,做高毛利",向管理 要效益、向调整要效益,2023年最后一个月,各大区要全 力以赴完成好12月份的各项指标任务,圆满收官2023 年。并从全面预算、降本增效、大生鲜、提升服务、防范 风险、集团40周年庆、开门红首战等各个方面对2024年 的重点工作进行了部署与安排。

2024年,欧亚商业连锁在集团领导的关怀指导下, 必将锐意进取,勇往直前,以新格局、新面貌、新发展献 礼集团40周年庆!

(欧亚商业连锁综合办、白山、梅河、通化联合报道)



店庆心系民生 庆出市场繁荣

欧亚卖场23周年店庆前3天销售突破3.1亿元,同比增长50%



本报讯(欧亚卖场 经理办)12月8日,单 体规模世界第一大购物中心欧亚卖场23周 年庆盛大启幕,一大早消费者就涌向这里共 襄盛举,超大型免费停车场车流如海、一位 难求,60万平方米经营现场人声鼎沸,喜庆 欢乐,满额送、折上折、抽豪礼……广大消费 者在收获购物惊喜同时,更能欣赏活力街舞 表演、《奇幻动物城》巨型人偶首秀、萌宠动 物展等精彩节目,尤其是同日童装风向的盛 大启幕更为欧亚卖场的23岁生日献礼,各大 知名童装品牌负责人莅临庆典剪彩。欧亚 卖场23周年店庆前3天销售突破3.1亿元, 同比增长50%缔造商业奇观。

深谙"舍"和"予"才会"舒"的欧亚卖场, 每次店庆通过让消费者有收获、合作者有收 益、工作者有收入的大力度"舍",换来消费 者信任参与、合作者支持合作、工作者全情 投入的"得",在共享共庆中实现共赢。今年 店庆,港区全国人大代表、太平绅士李应生 以及敏华控股董事局主席、太平绅士黄敏利

博士,波司登集团董事局主席兼总裁高德 康,李宁公司创始人、奥运冠军李宁,特步集 团董事局主席丁水波,中乔体育董事长丁国 雄,天王表品牌创始人董观明,太平鸟集团 董事长张江平等知名品牌负责人纷纷发来 生日祝福视频,如此多的知名品牌创始人为

一个商业企业录制生日祝福视频。同时,各 大品牌也都拿出折扣、特价、爆款、最新等专 供货品全力保障欧亚卖场店庆,更获得了中 国石油、各大银行、出行公司等异业资源倾 情支持,在此基础上,欧亚卖场大手笔拿出 包括 49999 元现金卡、iphone15 手机、10g 欧 亚黄金金条、1000元中国石化油品券抽奖豪 礼,以及2000颗足金金珠达额送礼,5000张 店庆增值团购券,5000瓶飞天茅台酒电子会 员专享,500万元银行、嘀嗒、T3出行立减券, 2000个定制"显眼包"积分换,超V会员专属 礼等总计1.2亿元的奖金回馈社会各界,激 发市场活力。更有明星空降,T台潮秀,《奇 幻动物城》巨型人偶东北首游,动漫嘉年华,

潮人街舞大赛,街头滑板竞技,萌宠动物展, 夜场音乐节和彩虹鸵鸟、疯狂马戏、西游主 题巡游等在内的88场狂欢派对,绝对能让来 到欧亚卖场的广大消费者获得满满的物质 实惠、精神愉悦和幸福体验。

欧亚卖

来选购商

佳音 摄

묘

欧亚卖场始终认为,文化不仅是企业独 特鲜明的 DNA, 也是引领发展的文化软实 力。百货店就是百姓店,民营企业更应是 "民"赢企业,就是要通过店庆让消费者、合 作者、工作者、关注者等社会各方共享发 展成果。这次店庆,欧亚卖场秉承"广"+ "大"独特文化理念,不仅注重广,资源整 合广, 社会关注广, 各界参与广; 更突出 大,活动力度大,让利幅度大,贡献影响 大,通过店庆成功举办,让合作者实现品 牌增值与销售激增,消费者收获物质丰裕 和精神丰盈,员工获得丰厚奖金和价值实 现, 庆出人气士气, 庆出市场繁荣, 庆出 发展信心, 庆出消费预期,庆出回馈真情,庆 出协同共进,庆出涌动活力。



微光行动 温暖春城

本报讯(欧亚新发 王晓薇)欧亚新发积极 落实欧亚集团"一学两争"微光行动,向集团 成立 40 周年献礼,推动企业高质量发展、提质 增效为目的,党员和员工们一起行动,以干促 效、团结创优。

11月7日,长春第一场大雪,为了确保通行顺畅,环卫工人顶风冒雪,在零下十几度的低温天气里清理道路,同样坚守在岗位上的还有交警。欧亚新发的党员同志们利用午休时间,沿新发路、人民大街,带着热饮、毛巾等慰问品走上街头,为坚守在风雪中的交警和环卫工人送去一份温暖。环卫工冯师傅激动地捧着热饮,一个劲儿地说:"真热乎、真热乎!这大雪,还真是忙了一上午,一口水没喝上呢!"接着,就是一连串的感谢……这些户外工作者的感动和感谢,在这个寒风凛凛的冬日,也让欧亚新发的党员同志们感受着温暖。

作为长春市首家被授牌的"志愿服务·爱心驿站",欧亚新发常态化为户外工作者提供各项服务:喝水、充电、歇脚、热饭、上网等志愿服务,以实际行动极大的满足了每一位走进欧亚新发的户外工作者的需求。欧亚新发始终以传承企业精神、承担社会责任为目标,竭尽

全力,服务于消费者,服务于春城百姓

欧亚新发通过各种活动形式不断创新"一学两争"活动载体,促进新发聚合力、谋发展、强运营,用实际行动扩大企业影响力,以"增强市场适应性 提升门店运营质量"为指导,在扎实推进企业良性快速发展的进程中砥砺前行!



欧亚新发党员给环卫工送热饮。 欧亚新发营业部 供图



欧亚新发党员给环卫工送慰问品 欧亚新发营业部 供图

点滴微光汇聚能量 群情振奋释放光芒

自"攻坚克难 提质增效 向集团成立 40 周年献礼'一学两争'"微光行动以来,珲春欧亚延百购物中心全范围全员参与到活动中,从细节处着眼,微光闪耀在服务一线。

家电商场自营员工邱玥在家电节活动期间, 主动到忙碌的专柜,帮助专柜营业员接待多方顾 客并耐心讲解,并帮助营业员开单、整理小票,整 合好所有送货票据,热心引导顾客找到收银台, 为顾客提供便利,帮助购买多样小电器的顾客将 商品送至楼下,得到顾客好评和表扬,细微处体 现了亲情化服务。

服装商场收银员张睿,发现营业现场有一老人突然晕倒,第一时间拨打120救援,并及时通知现场管理人员,在老人出现失禁的状态下,提供便利,拿来纸巾与水,帮助老人服药,一直陪同

至120赶来,后来通过广播寻找赶到的家属连连感谢道。

更夫班长张继奎带领3名更夫,针对内衣区 撤出原位拆除隔断找不到外雇人员的情况下,主 动配合完成拆除工作,利用个人休息时间干到凌 晨3点,为招调工作顺利进行提供了有力保障, 不仅为企业节省外雇费用,同时在欧亚超市连锁 总部自采果蔬卸货中发挥了主力军作用,带领团 队共参与卸货6次,毫无怨言抱怨。

针对超市人员少任务重的现状,珲春欧亚成立了"后勤帮扶小分队"支援超市。钱明勇总经理率领班子成员及党员干部每天早晨参与自采生鲜的上货理货,各部室按品类和区域形成帮扶组,早晨上班第一时间到各自责任区检查商品陈列、商品卫生、价格明示等细节工作,并通过"超

市支援群"及时反馈发现问题的图片信息,督促整改,跟进验收,形成了超市支援闭环管理。领导干部以上率下、党员发挥先锋模范作用、后勤部室服务前勤一线,珲春欧亚团队以正风正气,昂扬奋进的新风尚,不断迎来新变化新面貌新发展

他们是微光行动中创先争优标兵的缩影,如 星星点灯闪耀着各自的光芒,点亮和影响着周边 人。聚微众之光,汇磅礴之力,助推企业快速稳 健发展。如今,珲春欧亚员工人人争当创先争优 标兵,柜组争做创先争优模范岗,在企业已经蔚 然成风。以个人微小之光,汇聚推动工作的强大 动能,形成促进企业发展的持久合力,珲春欧亚 微光行动仍在持续放光芒。

(珲春欧亚 综合部

全心全意为消费者服务 善始善终对消费者负责

为满足消费者的个性化需求,吉林欧亚商 都奥莱店始终以服务消费者为中心,以更加精 细化的服务方式,让消费者在购物的过程中感 受到更多的温馨和便利。

店庆期间,超市的营销活动力度超前,吸引了大批顾客前来选购,其中一位老年顾客也来到了超市进行选购,不过他一直在各个货架中徘徊,超市的工作人员立刻注意到了他,并主动上前询问他是否需要帮助,原来这位顾客是想找一款特定的调味料,但是不记得具体位置了,超市的工作人员立刻行动起来,向顾客询问了商品的具体信息,在当得知商品的具体摆放位置后,又亲自引导顾客前往商品的所在

位置,并贴心的帮助顾客确认了商品的保质期和价格,由于这位顾客的年纪较大,再加上店庆期间超市特价商品居多,这位顾客选购了大量的生活用品,超市的工作人员在帮助顾客排队结账后,担心顾客拿取不便,主动帮助顾客提起商品,安排了送货服务。这一举动也得到了顾客的高度的赞扬和认可,"非常感谢欧亚能在这样的雨雪天气帮助我们这样的老年人送货上门,这不仅让我在购物的过程中感到温暖和便利,也让我对商场的印象更加深刻了。"这位顾客激动地说。

这只是我们服务的一个小小的缩影,我们 始终坚持"全心全意为消费者服务、善始善终 对消费者负责"的服务宗旨,致力于给每一位顾客提供最优质的服务,从主动沟通到解决问题,从提供解决方案到超越顾客期待,我们喜欢倾听顾客的声音,理解他们的需求和期待,然后尽全力去满足这些需求,这种对服务的热爱和执着,已经深深植根于每一位欧亚人的心中,我们每一位欧亚人都在自己的岗位上践行着卓越的服务理念。

通过深度理解消费者需求,我们可以为每一位消费者提供个性化的购物体验,我们也期待能在日后的工作当中创新出更多的服务细节,用实际行动诠释对每位顾客的尊重和关爱。

(吉林欧亚商都 李彤彤)

用心服务顾客 传递诚信理念

任何平凡的工作,都具有不平凡的意义,任何平凡的劳动,都可以创造出不平凡的价值。王强作为乌兰欧亚购物中心家电商场的一名销售人员,不仅仅是为客户提供产品,更为顾客的生活带来舒适与便利。所以,他始终用心对待工作,尽最大努力为客户提供专业的服务。他在每次听培训师讲课的时候,都非常认真听课,并做好笔记,这样学习型的营业员更专业,更有说服力。无论顾客提出怎样的问题或者有怎样的需

求,他都会耐心地听取,耐心地解答。他不仅熟知产品知识和服务,还有专业的技能和知识,让顾客满意,实现客带客,他主动积极的拜访客户,为确保拜访质量,回来后认真分析信息和总结工

他经常主动上门免费为客户提供清洗家电服务,并详细讲解产品使用和保养注意事项,真诚的服务得到顾客高度的认可,促成顾客重复消费,成为他的忠实客户。在家电促销活动期间主

动到社区宣传,对社区居民讲解家用电器使用常识,并对他们提出的种种问题——耐心解答。大数据时代,唯有真心实意地为客户提供专业、耐心、诚信的服务,才能够在激烈的市场竞争中脱颖而出。作为家电商场的销售员,他愿意将这个信念通过他的行动传递给每一位顾客,用心服务每一位顾客,让顾客感受到他对于服务的真诚和用心。

(乌兰欧亚 梁春明)

用心服务 用微光力量捕捉每一缕幸福的光

在我们身边,总有一些人默默无闻地付出, 用微小的力量温暖着我们的生活。他们用心服 务,捕捉着每一缕代表幸福的光,让我们的园区 充满温馨和安宁。

"大娘,没事吧,快喝点水!终于找到你了!" 在一个阳光明媚的早晨,小区物业麻经理接到了 一位业主的电话。这位业主着急的表示,他的母 亲似乎走出了园区,到现在还没有回家。麻经理 立即通过物业联系群发布了相关信息,并快速召 集物业工作人员在园区周边寻找。时间在一分 一秒的过去,物业和走失者的家属都在争分夺 秒。这时一个电话打了进来,正门岗秩序员通知 麻经理,交警车送来一位大娘,麻经理一眼认出了这位坐在交警车里手足无措的八旬老人,正是走失的业主母亲。他立即打电话告诉给业主,让家人放心。

在御龙湾小区里,还有许多像麻经理一样用心服务的人。他们拾金不昧,多次捡到手机、身份证、银行卡等物品,但面对这些"意外之财",他们毫不犹豫地归还失主。他们通过自己的实际行动,传递了中华民族的传统美德,展现了物业人的美好品质。

夜幕降临,小区的秩序员小孙开始了他的夜 间巡逻。大多数居民都已经进入梦乡,但小孙仍 然坚守在岗位上,保护着家园的安全。他时刻准备着为需要帮助的业主提供帮助,无论是帮助搬运物品、指路解答,还是处理突发情况,他都乐此不疲,竭尽所能。

这些平凡的物业人员,虽然岗位微小,但他们热爱自己的工作。他们每天接触不同的人和事,始终保持着对生活和工作的新鲜感和获得感。他们用微小的力量,为园区带来了更多的暖意和安宁。他们始终相信,认真努力的人是真正的勇者和强者,相信每一点暖意的微光,终将汇集成一个个幸福的高光时刻。

^虽的局光时刻。 (吉林欧亚商都 王竹梅)

微光行动之运营管家

从"微"开始 向"光"而行

作为欧亚益民超市管理人员,不断学习、充实自我,并带领超市团队从细微之处着手,在日常工作中坚持"多看、多听、多想、多做",在员工间进行商品常识、销售技巧、商品陈列的交流,定期给员工分享优秀的超市先进经营方式和新颖的商品陈列,并在日常巡视中加强工作指导与执行标准,提高员工的经营意识,使员工较快地进入工作状态,并养成良好的职业习惯,同时在规范化管理的过程中,要求员工做到的,自己首先要做到。

效到。 现如今市场大环境内卷现象严重,周边市场 竞争激烈,商场如战场,超市队面对较为繁杂的工作内容,要求必须具备较强的责任心,保证在经营现场对各种琐碎的工作当场进行解决,使经营秩序良好运行,给顾客提供一个方便、舒适的购物空间。在维护企业在消费者中良好口碑的同时也要维护好供应商对商场的支持,以保护现有珍贵的品牌资源基础上,增加引进新品渠道,丰富超市品种,其中一次组织采购人员从异地采购产品和更全种。采购物量约1500件

购商品品种百余种,采购数量约1500件。 日常工作中多与员工进行沟通、交流,以达 到对品牌销售业绩动态、同城同品牌业绩状况、 商品结构、销售客群的深入解。同时,善于通过日常表扬和鼓励来保持员工较高的积极性、稳定性,尽自己最大的努力,带动更多员工,形成一个

和谐的工作团队,为提升销售奠定良好的基础。 2023年面临的挑战越发艰难,周边1公里内 有21家连锁超市与我们竞争,但是我们不畏艰 难,超市团队全力奋战、坚守在自己的岗位上,做 好自己,提升服务质量,从细微之处着手,用辛勤 的汗水,浇灌着属于自己的果实,这点点滴滴的 酸与甜,让我们不断成长着,不断向光而行。

(欧亚益民 李飏)

微光行动之创客潮人

欧亚商业连锁四平区 2023年度招商调整工作实现新突破

本报讯(四平欧亚 徐金凤)按照欧亚 集团董事长曹和平提出的"抓早、抓实、抓 细"指示精神,落实欧亚商业连锁总经理于 惠舫提出的"即要大市场、又要大效益"的 指导方针,欧亚商业连锁四平区总经理姜辉 全面落实、统筹规划,助力销售不断提升。

通过加大招商调整,深挖品牌资源,欧亚商业连锁四平区不断提高自主招商意识,深挖现有供应商品牌资源,优化品牌结构,实现2023年度招商调整工作新突破。2023年四平区服饰类年度共调整面积5363平方米,调整品牌44个,其中新引进品牌17个,首城首店品牌有卡莉朵拉、蒂言、迷丝

布、冰女人等。重装升级肯德基、北面、安踏、特步、卡帕、新百伦、潮宏基等27个品牌。其中北面采用L4最新形象,安踏为最新十代形象,特步采用领跑最新形象为连锁首家、吉林省第二家、全国第三家领跑形象门店,新品牌进驻和品牌升级有效提升了经营坪效,截止到目前调整品牌实现销售超2000万元,毛利实现近200万元,同比销售提升34%,毛利提升16%。

在欧亚商业连锁招商总部的资源扶持和 指导下,欧亚商业连锁四平区将攻坚克难、 开拓进取,向招商调整要效益,全员齐心共 奋进,真抓实干守初心。

吉林省首家斯凯奇旗舰店在欧亚卖场重装启幕

本报讯(欧亚卖场 姜杰)11月29日,吉 林省首家斯凯奇旗舰店在长春欧亚卖场二楼 体服针织商场重装启幕。

斯凯奇(SKECHERS)品牌在1992年创立于美国加州,现已在全球超过170个国家及地区开设销售渠道。自2008年以合资模式进入中国市场以来,斯凯奇已在中国大陆地区开设近3000家线下门店。

斯凯奇欧亚卖场店铺经过精心改造,从 2016年2.0形象升级为最新科技感和时尚感 十足的4.0旗舰店形象,不仅提供集运动科技 与现代时尚于一体的购物体验,更符合消费 者对高科技和高品质生活方式的需求,同时 还为消费者带来了包含专业运动装备、前沿 潮流设计以及日常休闲风格在内的各类别商 品。

联营金店、梦金园品牌在欧亚沈阳联营开业

本报讯(欧亚沈阳联营综合办)从招商 洽谈到装修开业,经过近4个月的不断努力, 欧亚沈阳联营新引进的珠宝品牌——联营金店、梦金园接连呈现在消费者面前。

12月5日,欧亚沈阳联营自有品牌联营金店率先盛大开业。联营金店营业面积163平方米,以中国红和金黄色为主色调的装修风格,形象奢华大气、金碧辉煌。12月8日至24日,欧亚沈阳联营71周年店庆期间,联营金店首推足金饰品、投资金条克减100元活动,做到了黄金类商品沈阳市最低价,同时消费满20000元再送黄金龙珠一枚。12月8日店庆首日,联营黄金实现销售69.4万元。店庆前三天,联营金店实现销售450万元。

12月6日,欧亚沈阳联营又一新进黄金品牌梦金园开业。营业面积128平方米。梦金园品牌定位中高端年轻女性消费市场,以高纯度和轻奢款式为主要特点,与其它同类品牌形成差异化竞争优势,品牌自带客层资源。欧亚沈阳联营店庆期间,推出足金饰品一口价,每克488元的优惠力度,高纯精工类

足金饰品买一克送一颗金珠再加送一克银饰,受到消费者青睐。

以联营金店和梦金园两大品牌的成功引进为标志,在欧亚沈阳联营71周年店庆正式启幕之际,欧亚沈阳联营传统百货业态实现满铺经营的良好局面,为欧亚沈阳联营未来的经营发展起到至关重要的作用。



联营金店开业现场人气火爆。陈岩技

华萨尼男装内蒙古首店入驻欧亚包百

本报讯(欧亚包百 李惠敏) 11月25日, 华萨尼男装在欧亚包头百货大楼四卖场开业! 华萨尼男装作为一线男装品牌,市场认可度高,在全国拥有80余家店铺,欧亚包百是华萨尼品牌在内蒙古自治区开设的首家店铺

为了确保品牌能在感恩节活动期间如期开业, 欧亚包百男装招商部经理曹智强、商场经理李集梅带领主管、员工克服重重困难,全力以赴通力配合品牌商装,为确保销售业绩的达成,品牌负责人千方

百计从各大区域调配 1400 余件货品,卖场主管亲自帮助品牌铺红地毯、贴地贴,布置气球拱门等专厅氛围。开业当天,为提升品牌的知名度,公司还邀请了 10 余名网红到店打卡,助力品牌成功开幕,开业当日实现 6.5 万元可喜销售业绩,位居卖场第一!

华萨尼品牌的人驻,丰富了包百男装的品牌组合,有力带动了商场人气,为消费者带来全新的购物体验,更为欧亚包百注入新的活力。

通辽欧亚自营女装品牌嘿宝莱开业

本报讯(通辽欧亚 温馨)12月5日,通辽欧亚购物中心女装自营品牌嘿宝莱的璀璨盛启。

自9月4日欧亚商业连锁于惠舫总经理 到店指导规划后,通辽欧亚克服重重困难, 坚持不懈,寻找一切时机与品牌商沟通联系,并精心规划品牌专有赠券活动。嘿宝莱品牌开业至今,嘿宝莱品牌每日销售在女装商场都排名靠前,为欧亚自营女装新增销售

敞光行幼之勤俭榜样

齐抓共管 再创佳绩

后勤工作是一项默默无闻但不可或缺的工作,它为我们的工作提供了无微不至的保障和支持。后勤人员在平凡的岗位上默默奉献,他们没有豪言壮语,却有着一颗热诚服务的心。

随着对后勤工作的深入了解,我发现后勤除了要给前勤提供保障,还要做到"开源节流","节能降耗",通过合理利用资源和减少能源消耗来降低成本。为此,乌兰浩特欧亚购物中心后勤保障部做出了很多努力。比如节省电费、自主维修、三家比价、废纸二次利用等等……其中,追缴乌兰浩特欧亚钻石名

城清欠的物业费,所取得的成绩尤为明显。 后勤保障部办公室及各个班组共同努力、分 工合作。后勤主管朱宏文负责去法院打官 司,取得了法院判决欠费业主应全额缴纳御 龙物业费的好成绩。办公室成员负责打印催 告函并收取物业费,安保班组和消防班组轮 流去小区里挨家挨户的贴催告函......短短十 多天的时间已经清欠物业费十多万元。

众人拾柴火焰高。虽然在前行的路上我们遇到这样或那样的困难,但是这些都难不倒团结一心的欧亚人。

(乌兰欧亚 张松军)

清仓能手 防损增效

微光无处不在。她叫黄丹凤,辽源欧亚 购物中心超市生鲜部组一名普通员工。在平 凡的岗位上,她兢兢业业,踏实肯干,不仅 日常工作完成得好,在顾客相对少的时段, 她不等不靠,主动清查库存,对临期商品、 滞销商品等易损不动销的货物,及时清查出 来,装上购物车,在辽源欧亚楼内各业态商 场穿梭往复,主动到品牌专柜向员工推销。 亲切的介绍,合适的价格,很快得到员工的 回应与欢迎,总能及时的将一些易损商品销售出去,在一定程度上降低了库存风险与商品损耗。

通过她坚持不懈的努力,每个月都能为超市挽回上千元损失,长年累积是一笔不小的数额。她也用实际行动证明工作无小事,做为一名普通的员工,也能用个人微小的力量,实现为企业降耗增效的良好成果。

(辽源欧亚 孙小鹏)

欧亚沈阳联营71周年店庆震撼启幕

本报讯(欧亚沈阳联营 综合办)12月8日9 时18分,欢乐的礼炮响彻云霄,千支彩球迎风飞 扬,欧亚沈阳联营71周年店庆正式拉开帷幕。早 开业前,舞狮表演、小丑献艺等精彩的演出将店 庆盛典迅速推向高潮。由员工装扮的五路财神 现场迎宾,沈阳市民蜂拥而至。店庆首日,欧亚 沈阳联营实现销售816.7万元。店庆前三天,欧 亚沈阳联营实现销售2378万元。

感恩之心 店庆送黄金

欧亚沈阳联营71周年店庆,以"联营感恩心, 店庆送黄金"为主题主线,黄金类商品全国比价, 欧亚沈阳联营价格最低。同时推出买黄金送黄

本报讯(吉林欧亚商都 李欣)11月25日,吉

林市"2023-2024新雪季百日大促销活动"启动仪

动。活动期间,欧亚沈阳联营倾力补贴沈阳百 姓,消费者购黄金类商品满2万元、家电类商品满 3万元,或预存满5000元即可加送联营金店黄金 龙珠一枚。欧亚沈阳联营卖场内人流如织。一 楼黄金大转盘前人们开心地试手气、试运气,争 取赢个好彩头。

真诚钜惠 百万礼金满城送

店庆前三天,欧亚沈阳联营会员购买服饰类 商品满1000元即可获赠90元服饰礼券加10元超 市店庆十足礼券一套;购买百货、服饰类商品满 710元即可加送71元服饰鞋品礼券、71元庆生专

交通安全常识有奖问答、百日行车零违法抽奖等

歌舞、朗诵形式开展交通安全普法活动,吉林市

活动现场。张程瑞 摄

顾客参加,营造了浓厚的宣传氛围。

引消费者到欧亚沈阳联营参与店庆活动。与此 同时,会员消费满500元还可参与拍奖活动,金 条、黄金龙珠、双沟酒、保鲜盒等奖品让消费者喜 上加喜。欧亚沈阳联营家电商场推出"底价风 暴"活动,家电商品消费满1000元直减150元。 海尔、卡萨帝、美的、博世、西门子、九阳、方太、格 力等品牌纷纷推出贺欧亚沈阳联营71周年店庆 独家大促活动,超级优惠力度让消费者十分惊 喜。超市推出"排队"商品、"人气"商品、特供商 品等单品特惠活动,同时消费满71元再送10元 店庆礼券,让店庆热度持续升温

消费盛宴 精彩纷呈不间断

店庆前三天,欧亚沈阳联营共享大厅搭建了 巨型舞台。歌舞杂技、武术表演、春晚海选等演 绎活动接连不断。每日12时、14时、16时进行整 点大抽奖活动,黄金金珠、十足礼券、精美礼品等

值此欧亚沈阳联营71周年店庆到来之际,欧 亚集团副总经理、欧亚商都党委书记兼总经理周 伟予以高度关注,并对联营团队作出重要指示: 只要上下齐心、精诚团结、方向正确,就一定能干 事、干好事、干成事,同时祝愿欧亚沈阳联营71周

欧亚新发召开2023年度工作总结汇报会

本报讯(欧亚新发 王晓薇)12月6日,欧亚新 发在11楼会议室召开以"2023年工作总结、2024 年重点工作设想"为中心的年度总结汇报会。欧 亚新发店总经理申志鸿携班子成员、全体中层干 部参加了会议。

2023年对于欧亚新发来说是极具特殊意义 的一年,从企业角度看,总结汇报会是复盘、迭代 进步的过程;对个人来说,是反省、总结收获的过 程,其重要性和作用性不言而喻。历时一天的汇报 会,各部门主管纷纷从后疫情时代的消费特点谈 起,用数据说话,就2023年的亮点业绩、招商引进、 营销活动、营运管理、会员管理、服务管理等多角度 全方位汇总一年的工作,将各项工作的目标达成、 实施路径、量化数据、效果成绩一一呈现。

本次汇报会将重点放在2024年工作设想 上。2024年对于欧亚新发来说,将是关键性的一

年,唯有用发展、奋进、创新的姿态,才能保持稳 中有升的奔跑态势。凡事"预则立、立则行、行则 达",各主管结合本部门工作特点沉下心来、积极 谋划,计划中既有对2024年市场特殊性的研判、 又有明确目标的分解,还有对企业发展提出的可 行性建议。这些设想紧紧围绕周总提出的"增强 市场适应性,提升门店运营质量"这个核心,有的 放矢、靶向拓展。

申总在总结发言时表示:"面对疫后的经济 形势的变化、面对消费者的低欲望,我们在2023 年这一年里深有体会,也通过4月份欧亚集团店 庆、8月份欧亚新发店庆、11月份欧亚商都店庆这 三大"战役"的胜利,摆脱疫情的阴霾,走出新发 的特色发展之路。风雨多经志弥坚,关山初度路 犹长. 让我们以实干托举梦想, 用不懈的奋斗成 就美好未来!"

天天新 时时鲜

欧亚购物中心超市全体管理者召开专项会议,会 议明确欧亚商业连锁自营自采专项行动百日竞

管理者及生鲜员工首先对超市生鲜区域整体陈 列进行全部调整,使现场陈列更加美观,给顾客 带来耳目一新的感觉。通辽欧亚超市积极沟通 欧亚商业连锁生鲜事业部,结合生鲜事业部及本 地资源,水果专柜由原有品种72支增长至103

专柜品种数达到201支,让顾客有更多购物选 择。同时,打造"菌菇专区""芽苗菜、豆制品专 区",把原有零散陈列的菌菇类商品、芽苗菜商品 集中陈列,得到了顾客的一致好评。

在"百日竞赛"第一阶段,通辽欧亚超市积极 沟通总部生鲜事业部,由生鲜事业部在产地对接 货源,物流直发,在当地市场生鲜品类竞争取得 巨大优势, 既抢占了市场, 也赢得了口碑。11月 份,通辽欧亚购物中心超市对接生鲜事业部共计 发货果蔬6车,总重量达36吨,果蔬专柜销售同 比增长162.16%,带动了超市整体销售提升。

赛所有内容,要求所有细项专人对接,落地有声。

通辽欧亚购物中心副总经理常亮带领超市 支,蔬菜专柜由原有69支单品增长至98支,果蔬

品醇香之道 享温暖冬日

欧亚卖场举办龙兴会员茅台醇品鉴会

本报讯(欧亚卖场 刘夕莹)吉遇美好,匠心 共鉴。11月25日,主题为"品醇香之道 享温暖 冬日"茅台醇品鉴会在欧亚卖场大西洋厅举办。

本次品鉴会,欧亚卖场不仅准备了可口的菜 肴,更为受邀出席签到的龙兴会员准备了精美的 伴手礼,精心安排的杂技、舞蹈、四弦乐等文艺节 目赢得阵阵掌声,当餐桌上暖胃的茅台醇搭配新 鲜的食材,其简约的外观、精湛的工艺和酱香浓 厚的口感征服了每一位到场嘉宾时,现场的敦煌 舞及古弦乐演奏为来宾提供了一场穿梭于千年

举杯伴着"茅台家族,酱酒之心"的口号一饮而 尽,激动人心的三连抽奖环节更是将现场热烈的 气氛推向顶点。

又讯(欧亚卖场 陈佳玉)为扩大欧亚卖场超 V客源,深化客户关系,提升服务质量,塑造良好 品牌形象,11月17日,欧亚卖场大客户服务部与 君佩珠宝联合举办了"龙兴会员沙龙"活动。本 次活动特邀10位龙兴会员到场体验,活动中,君 佩珠宝的专业工作人员为每位会员提供了一对 一讲解,引导会员们亲手制作主题为"一定平安"

松原欧亚携手FILA品牌举办 "冰雪几何"会员沙龙活动

松原欧亚购物中心11周年庆之际,携手FILA品 牌举办了"冰雪几何"会员沙龙活动

本次活动中,主办方为会员朋友们精心准备 了会发光的冰山,冰爽入口即化的香醇奶冻、精 美的小蛋糕、苏打水,大家边吃边聊,会员沙龙在 其乐融融的气氛中展开。活动现场,主办方组织 会员朋友们制作"泡泡玛特新款迷路北极熊手机 支架",工作人员精心指导制作的工程,将整个支 架做成了一块大大的碎冰,让冬日的"北极熊"找 到自己温暖的家。参加活动的会员朋友们不乏 能工巧匠,大家自由发挥,有模有样,再经过精美 的装饰,一个个精美作品脱颖而出。大家互相欣 赏,互相夸奖,交换赠送,合影留念,分享朋友圈, 在收获快乐的同时又收获了友谊。



会员们在认真制作泡泡玛特新款迷路北极熊 手机支架。 李丹 摄

2023年吉林省职工射击比赛于欧亚汇集鸣枪开赛

本报讯(欧亚汇集 张新玉)为进一步贯彻落 实全民健身计划,丰富全民健身项目供给,以普及 射击运动为目标的2023年吉林省职工射击比赛 于12月1日在长春市欧亚汇集木仓实弹射击俱乐 部鸣枪开赛。

赛事分为预赛、决赛两个阶段,分别于12月1 日至3日、12月8日举办,参赛人数共688人。比 赛设个人手枪和步枪两个项目,采用中国射击协 会审定的最新《射击规则》和有关补充条文作为竞 赛规则。赛场上,参赛运动员们精神饱满、凝神聚 气,严格按照比赛要求,服从指挥、沉着射击,依次 体验瞄准、击发等过程,动作一气呵成、干净利 落。赛场旁,裁判长、安全员全神贯注、各司其职、 通力合作,确保比赛规范、安全、顺利举行。吉林 省卫生健康委职工李女士说:"实弹射击在长春很 少见,能有机会接触射击这项运动是一个非常有 趣的体验,枪对于女生来说也没有那么沉,值得再 来!",吉林省担保集团职工张先生说:"作为一名 退伍老兵,我近20年没摸枪了,这次比赛让我很 解压,很开心"。

又讯(欧亚汇集 张献文)12月1日,由吉林省 体育局重竞技运动管理中心主办,吉林省钜奥体 育赛事承办,吉林省拳击队、长春欧亚汇集协办的 2023年三省一市一区拳击邀请赛在欧亚汇集火 热开赛。

此项赛事是传统青少年拳击项目赛事,大赛 为期5天,来自吉林省、辽宁省、黑龙江省、天津 市、内蒙古自治区的近200名专业运动员参与其 中。比赛中,激烈的拳击比拼轮番上演,节奏紧 凑、赛程精彩,让人目不暇接,吸引大批体育爱好 者驻足观看。

再讯(欧亚汇集 张新玉)12月2日,欧亚汇集 打造的都市冰雪项目——奇幻雪世界开门纳客, 为人们打造了家门口的娱雪乐园,挖掘了效益增 长点。

奇幻雪世界位于长春市飞跃路啤酒街欧亚汇 集旁,占地面积约1万平方米,集聚雪坡滑道、雪地 摩托车、雪地转转、雪地爬犁和雪地陀螺椅等备受 欢迎的室外娱雪项目。这个冬天,让我们一起在这 场亮点纷呈的戏雪派对中畅玩冰雪,乐享狂欢!

欧亚商业连锁通化区召开 柜长级工作述职汇报

本报讯 (通化欧亚 综合办) 工作总 结现成果, 砥砺前行创佳绩。11月24 日,欧亚商业连锁通化区召开柜长级工作 述职汇报, 总经理于淼及各部门负责人参

当天,百货家电业态、超市业态、后 勤部室36位柜长历时4小时,从各自岗位 的工作职责、部组业绩及个人工作亮点对 自身工作进行全面总结,同时结合岗位提 出对企业的合理化建议及个人未来发展规 划。于淼总经理认真听取了汇报,并指出 此次柜长级述职,既有量化的数据分析, 也有对欧亚真情实感的精彩呈现, 既是柜 长对自身岗位工作的总结, 也是对个人成 长的一次锻炼和提升。希望大家保持积极 向上的劲头,锁定发展目标,发挥自身带 头作用,努力提升所在部室、柜组、门店 业绩,为欧亚进一步发展做出贡献。

欧亚商都举办 "龙兴杯"征文大赛表彰大会

本报讯(欧亚商都 办公室)奋进新 征程, 谱写新篇章。为庆祝欧亚商都成立 30周年,11月30日,由欧亚商都党委主 办的"龙兴杯"征文大赛表彰大会在欧亚 商都十楼二会议室举行,欧亚商都党委副 书记单忠燕主持会议。

本次大赛是欧亚商都党委为进一步弘 扬"静心尽力、诚实守信、勤俭善持、团 结互助"的企业精神,按照欧亚集团"一 学两争"微光行动方案部署、面向体系各 门店全体员工(含厂方导购),举办"龙 兴杯"征文大赛征稿活动,传承"以人为 本、以和为贵、以众为天"的企业文化, 强力打造"和谐团队、品质团队、智慧团

征文大赛自开展以来共历时两个月 收到稿件200余篇,经过层层选拔,最终 49 名选手脱颖而出获得奖项,其中欧亚 商都超市总部郑淑萍荣获大赛特等奖,欧 亚商都党委副书记单忠燕现场为选手颁发 3000元奖励和荣誉证书。

此次"龙兴杯"征文大赛表彰大会不 仅使受嘉奖的同志及部门备受鼓励、砥砺 奋进, 更是一个呈现出具有情怀、品质作 品的平台,努力为推进欧亚商都高质量发 展做出更大地贡献,向欧亚商都成立30 周年献礼!

欧亚卖场组织开展 2023年下半年灭火应急疏散演习

本报讯(欧亚卖场 颜曙光)长春市 冬春两季气候寒冷,用火用电量增多,加 之店庆等促销活动的开展,各类危险源增 多,火灾隐患亦随之增加,为确保欧亚卖 场各项工作安全有序进行,保卫部于11 月28日组织了一场全面的灭火应急疏散

模拟场景设定为五楼灯饰布艺城公牛 电器仓库发生火情,并迅速蔓延。当日8 时,随着员工模拟呼喊"着火了!着火 了! 快跑!""着火了! 快来救火!"。灯饰 布艺城管理人员立即按下手动报警按钮, 迅速组织第一灭火力量使用灭火器、消防 水桶和墙壁消火栓扑救初起火灾,同时, 紧急呼叫消防队,引导消防车进入现场, 并检查消防车水泵接合设备过程。电气组 迅速响应,切断着火区域电力供应,并启 动了消防备用电力。抢救组使用担架将模 拟伤员转移到安全区域救护, 破拆组则用 消防斧和消防钩开展破拆工作, 为排烟和 灭火提供必要条件。第二批灭火队伍迅速 组建并成功控制了火情的蔓延。所有参与 的团队均表现出高效协作的典范。

本次消防演练有效提高了员工的消防 安全意识,增强了员工初起火灾扑救、应 急救援和疏散逃生的技能, 为顾客和员工 提供一个安全的购物与工作环境。

安全无小事 责任大于天

本报讯(松原欧亚 乔硕)为了全员 普及消防安全常识,提高商场员工应急防 护自救和逃生能力,强化消防安全意识, 松原欧亚购物中心每月19日都会进行一 次消防培训及演练。此次邀请了松原市开 发区消防支队消防监督员孙杰为大家进行 培训演练。

培训演练共分为三个阶段,第一阶段 培训师为大家讲解灭火常识及如何逃生, 第二阶段是消防演习,消防报警鸣笛响, 广播疏散员工,各部门主管负责逃生疏 导,避免逃生过程中出现混乱和踩踏事 故。第三阶段为模拟着火点进行实地灭火 演练: 首先对火灾选用相同类型的灭火 器,其次是正确使用灭火器。针对着火点 进行扑灭演练过程中,员工情绪饱满,积 极参与,有序的完成了一系列的灭火任

松原欧亚购物中心副总经理赵成武对 培训演练进行了总结,消防演习意在防患 于未然,不定期的举行消防演练和培训, 就是通过模拟现场演习,提高全体员工的 消防意思和安全技能, 检验个部门的组织 能力、应急能力和实战能力, 为顾客及员 工营造安全和谐的环境。

公交司机、外卖骑手、交通志愿者等社会群体也 式在吉林欧亚商都综合体举行,标志着为期三个 多月的的全市多领域联动、各业态协同的商贸促 参与到活动当中。 在第十二个全国交通安全日到来之际,吉林 销活动正式拉开帷幕。吉林市人民政府办公室 市公安交巡警支队联合吉林市广播电视台以"文 二级调研员、吉林市商务局局长等领导出席本次 明交通、你我同行"为主题,以交通安全"七进"为 活动,仪式上吉林市商务局局长刘振华致辞,吉 林欧亚商都综合体总经理高春玲发言。 载体开展丰富多彩的宣传教育活动,吸引了众多

吉林市 "2023-2024新雪季百日大促销活动"

启动仪式在吉林欧亚商都综合体举行

吉林欧亚商都作为吉林市大型商贸龙头企 业,积极响应市商务局的号召,以雪为题,围绕 "吃在吉林、住在吉林、游在吉林、购在吉林",为 更好地促动消费,积极组织吉林欧亚商都六店联 动,开展梦幻嘉年华大型促销酬宾活动。此次活 动吉林欧亚商都投放百万线上消费券、举办"双 十二嗨购日"、最嗨跨年夜等系列活动,届时更有 及放潮玩运动空间、哈吉斯、恺米切等新业态、新 品牌盛装启幕,助力冰雪产业的全面升级。

又讯(吉林欧亚商都 李棠)12月2日10时, 吉林市第十二个"全国交通安全日"主题宣传活 动在吉林欧亚商都综合体一楼中庭拉开帷幕。 吉林市公安交巡警支队、吉林欧亚商都综合体总 经理高春玲出席活动,并为一批"百日零违法"驾 驶人颁奖,活动现场气氛热烈,吸引客流近千人。 活动当天,现场通过交通指挥手势操表演、

线上专属营销活动

此外,12月6日12时起,欧亚集团小程序推出 亚商业连锁"双12"年终好货节正式开启。活动期 间,欧亚商业连锁线上会员,可登录欧亚集团小程 了"12元超级团100元服饰券""1.2元抢120元套 券""双12甄选好物、最低5折起"等超值优惠活 序,在"到家商城"页面,单笔购物实付满100元即 动。更是在全品类推出"吃""喝""玩""乐""购"潮 可参与"奔赴冰雪游"大抽奖活动。近年来,滑雪 燃券,做到线上购物万券齐发,助力商业连锁双12 运动越来越受到人们的喜爱,本次活动奖项设置了 "10套天定山4人民宿1晚名额"、"100张长春冰雪

四平欧亚强生鲜

本报讯(四平欧亚 徐金凤)为落实欧亚集团

在四平区总经理姜辉的推进部署下, 夯实自

自采自营增效益 加自采渠道,通过安特、仓鼠折扣仓增加食品采

曹和平董事长提出的加大自采自营指示精神,按 照欧亚商业连锁于惠舫总经理的具体要求,欧亚 商业连锁四平区通过加大自采自营商品优势,强 生鲜、增自采、提毛利,达到扩大市场占有率目标。

采自营工作,借助欧亚商业连锁超市总部资源增

珲春欧亚开展新员工培训

本报讯 (珲春欧亚 综合部) 11 月末, 珲春欧亚延百购物中心组织开展两场新员工 培训,本次培训内容涵盖了企业发展史、企 业文化、员工服务规范及行为礼仪、四防安 全,并通过笔试进行员工考核。

本次培训旨在全面提升新入职员工对欧 亚企业的深入了解,温故而知新回顾了企业 39年来的发展历程,深厚的企业文化通过 传、帮、带的形式得以传承, 仪容仪表、服 务礼仪、营业员的工作标准、使得新员工能 够更加有方法的为消费者提供服务。四防安 全培训,通过消防安全常识、"5+1"灭火力 量的详细讲解,及灭火器的使用方法,让员 工加深掌握消防安全的重要性,提高防范意

吉林欧亚商都开展见习大学生座谈会

本报讯(吉林欧亚商都 张鑫洋)为更 好地完善人才梯队建设,帮助企业培养和储 备各类人才,调动老员工积极性,提高新入 职见习大学生对企业文化的理解与认同,解 决他们在工作中遇到的困惑和难点。12月1 日,吉林欧亚商都以"老带新"结合"传帮 带"的模式开展新、老见习大学生座谈会。

座谈会上, 见习大学生们首先进行了自 我介绍, 表达了入职以来的感悟、对工作的 想法以及对未来的职业规划。2023年7月人 职的见习大学生高荣泽说到,"自己来到企 业已经5个多月了,经过多个部门的轮岗学 习,了解到了每个岗位的职能要求,找到了 适合自己的岗位, 也明确了自己的职业规 划。也特别感谢企业对大学生的关怀, 收到 了企业多次的福利发放,让我感觉欧亚像家

此次座谈会为大学生搭建一个相互交流 学习、共同进步的平台,通过畅谈既释放了 工作上的压力, 也加强了企业与员工之间的 沟通与交流,激发新员工努力工作的决心和 热情,有助于提升年轻团队的工作效率和执 行力,提高对企业的向心力及认同感。



购,并在沈阳、河北等基地增加果蔬采购。截止目

前四平区生鲜类采购金额近900万元,销售近千

万元,毛利超100余万元,食品类采购金额超600

万元,销售超800万元,毛利为近100万元,自采商

品的员工销售奖励超6万元,激发了员工售卖热

12月4日,由珲春市司法局主办珲春欧亚延 百购物中心协办的"12.4国家宪法日暨宪法宣传 周主题日活动"在珲春欧亚一楼中央共享大厅隆 重举办。此次活动旨在大力弘扬宪法精神,建设 社会主义法制文化,为市民提供法律咨询帮助, 现场消费者在购物休闲中得到了一次普法。

(珲春欧亚 马雪)



11月23日至24日,双辽欧亚购物中心首次 开展"冬日便民进社区,暖心服务惠邻里"活动, 甄选蔬菜、水果、调料、鸡蛋、冻货及家居百货等 50余个畅销民生商品走进社区售卖,取得了销 售超2万元的喜人成绩。

(双辽欧亚 李阳)

二十三载岁月洗礼

从2000年到2023年,欧亚卖场走过峥嵘辉煌 的23载,从荒无人烟到市井繁华,这一草一木、一 砖一瓦无不凝结着无数人的辛勤与梦想。今年们 迎来了欧亚卖场的23周岁生日,身为欧亚卖场的 一名员工,我无比激动。

今年也是非同寻常的一年,经济的整体下行, 消费习惯的改变,扰乱了市场运营秩序,为了打一 个漂亮的翻身仗,今年欧亚卖场早早就为庆生做 准备:从大力度营销投入,到组织员工拍摄店庆宣 传视频,到各品牌高管发来祝福视频,再到与供应 商洽谈争取活动资源……每名员工都打起十二万 分精神,迎接欧亚卖场的23周岁生日。

几十年的风雨历程开拓了欧亚卖场气势恢宏 的无限前景,几十年的创新实践成就了欧亚卖场 无可比拟的今天;几十年的拼搏付出,铸就了欧亚 卖场在平凡百姓心目中的诚信与口碑。

爱在欧亚

时光转瞬即逝,不知不觉来到企业已经七年 了,回首过去的七年,内心不禁感慨万千。这是我 人生中弥足珍贵的经历,也给我留下了精彩而美 好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果,但也经历 了一番不平凡的考验和磨砺。

很多人不了解客服中心的工作,认为它很简 单、单调,甚至无聊,就是接接电话、做下记录。其 实不然,要做一名合格、称职的客服中心工作人 员,需具备相关专业知识,掌握必须的工作技巧, 并要有高度的自觉性和工作职责心。当然,这一 点我也是在工作中经历了各种挑战与磨砺后,才

深刻体会到的。

我的岗位不仅仅是我履行自己责任的地方, 更是对顾客奉献爱心的舞台。于是我天天给自己 加油鼓劲,不管我受多大委屈,绝不能让顾客受一 点委屈;不管顾客用什么脸孔对我,我对顾客永远 都是一张微笑的脸孔。生活就像一面镜子,当你 对着它笑时,它也会对着你笑,当我看到顾客们对 我微笑时,当我的工作得到领导的肯定时,我感到 一种从未有过的喜悦和自豪。我是在用这种方式 向社会奉献爱,爱是我们共同的语言!

(欧亚超市连锁四通路店 王文娜)

提升岗位技能 助力企业扬帆远航

岁月的流逝,生活的考验,工作的磨练,让 我们少了一份天真、少了一份莽撞,少了一份激 情,但却多了一份成熟,多了一份慎重,更多了 一份责任心。家庭和孩子是生命的归属,企业和 工作是生活的意义。

进入欧亚卖场的两年里, 我与欧亚荣辱息息 相关,与卖场的命运紧紧相连,期间我见证了卖 场抗疫之初的举步维艰,保供稳价的责任担当, 收获到今天的硕果累累。作为百货食品商场生鲜 柜组的一名保管员,经过与欧亚卖场共同度过的 两年多的日日夜夜, 更让我深刻感受大企业的与 时俱进、开拓创新的前进步伐。同时, 我骄傲我 能参与企业这艘商业巨轮激流勇进的并扬帆远航 的行程中。感谢欧亚卖场培养了我、锻炼了我, 给我一个可以探索自身价值的事业平台。

俗话说的好"好水酿好酒,好土配好壶,好 的环境造就好的人才"。企业为我们造就了这么 好的工作环境, 丰厚的福利, 稳定的岗位, 再想 想于总提出的"做内行、在现场、敢担当"9字 箴言, 无一不激发我们奋进努力的信心。我们怎 能不感激我们的企业,能不珍惜我们的工作,能 不在乎我们的岗位吗? 也许我们对目前的工作已

没有了激情,但既然我们选择了,选择了欧亚, 就必须记住自己的责任和使命。每一个岗位就是 一片充满生命力的土地,关键在于耕种它的人撒 下的是什么样的种子,我相信只要我们有责任心 的去做好每一件事,那么在任何岗位上,我们都 会收获事业的秋天。

我时常提醒自己"今天对工作不努力,明天 就得努力去找工作",所以,我更加珍惜当前岗 位,做一个积极向上的人,让我们大家都成为一 个如同太阳走到哪亮到哪的人。当我们把平凡的 工作重复的做好,就是不平凡。成败不在于大 小,只在于你是否已竭尽所能。

没有阳光的温暖, 万物就无法生长, 没有雨 露的滋润, 禾苗就不会茁长; 没有企业环境的熏 陶,就没有我们展现的舞台,我们每个人在为企 业奉献青春和智慧的同时,企业也在为我们提供 成长发展的平台。因此我们要感恩企业,感恩企 业培养着我们,感恩企业让我们成长。让我们用 一颗感恩的心,不断提升自己所在的岗位技能, 助力我们的欧亚卖场,能够在世界商海中扬帆远 航,乘风破浪,行稳致远。

(欧亚卖场 刘思甫)

工作意味着责任

"工作就意味着责任"。这是11月15日8 时,欧亚超市连锁北湖二店生鲜主任刘飞在早班 培训会上说的一句话。这次培训, 让我们深刻认 识了责任是一种品德, 更是一种担当。生活中很 多时间是和工作联系在一起, 而工作是我们安身 立命的基础,工作干得好坏,责任心是起着决定 性作用的。在现实中,我们往往会遇见一些事, 一些表面上看起来能力低下的人有时候会出人意 料的办成一些对他来说根本无法完成的任务,反 而一些所谓能力极大的人, 却将原本十拿九稳的

工作做的一团糟,这样的事 例比比皆是。责任出激情, 出智慧,出力量。有了责任 心, 再危险的工作也能减少 风险;没有责任心,再安全 的岗位也会出现险情。责任 心强, 再大的困难也可以克 服;责任心差,很小的问题



也可能酿成大祸。

树立"责任胜于能力"理念,目的是让所有 员工头脑清醒、明确地认识到自己的职责,履行 好自己的职责,发挥自己的能力,圆满完成本职 工作。我们不能仅仅满足于现有的知识及工作经 验,工作中要不断地充实自己,提高自己,虚心 的向身边的同事学习,学习他们的宝贵经验并与 新的知识相结合,才能使自己越来越好,跟上企 业发展的脚步。

(欧亚超市连锁北湖二店 郭秋雪)

欧亚 我心中的光

欧亚, 我心中的光, 载满荣耀与辉煌。 欧亚, 我心中的光, 照耀每位欧亚人。 你扎根长春,用恒心缔造了光辉岁月, 你立足商业, 用诚信赢得了民心民意。

我自豪你的拼搏, 39年的商潮狂风吹不折 你挺拔的脊背,

我骄傲你的精神, 创新经营与实践管理始 终绽放磅礴气势。

心中的欧亚啊, 我会挽住你力量的臂膊, 奋斗的欧亚啊, 你是我精神力量的源泉。 你用真诚, 你用实力, 不断振兴民族企业

而全力以赴。 你用勤劳, 你用智慧, 进行了一次又一次 的迈步开拓!

欧亚啊, 欧亚, 你永远充满希望, 欧亚响, 欧亚, 你永远朝气蓬勃! (欧亚商业连锁 吕岩)

欧亚卖场强劲蓄力

在卖场这几年的工作生活中,我深刻体会到 欧亚卖场企业文化的魅力——"静心尽力,诚实守 信,勤俭善持,团结互助",这是企业的灵魂,也是 企业发展的不竭动力;"合法经营,合情服务,合理 价格,合格质量,合适管理"这样优质高效的经营 准则是卖场持续发展的保障;"全心全意为消费者 服务,善始善终对消费者负责,"这样科学的服务 理念为企业的发展营造了空间;"员工富裕,企业 兴旺,社会发展"的企业目标,构筑起了一座联结 员工、企业乃至社会的桥梁,实现了多方共赢的局 面。正是这些先进的企业文化,引领着卖场的持 续发展,不断自我超越,迎接新的发展机遇。

在庆祝欧亚卖场二十三年的光辉历程的同 时,让我们携起手来,共同期待着未来更加璀璨的

(欧亚卖场 崔明达)

经历成长

每个人都需要成长,不只是年龄,而是去见一 些人,经历一些事,走过很长的一段人生之路,去 经受风吹雨打。成长是感悟,感悟需要时间去沉 淀,就像喝一口老酒,需要去回味;也像做面食,既 要努力揉面,也要醒面,加发酵粉,让时间去酝酿, 去起作用。经历过的所有磨难和艰辛,吃过的苦, 流过的汗,都融入到你的人生中,最后都变成了你 的经历,那些你所经历的人和事注定让你成长。

每个人都难免会有脆弱的时候,那些看似强 大的人,无非是比我们更懂得如何将弱势化为动 力。那些曾经的失败、伤害、委屈、苦难,可以打扰 我们的心情,可以煎熬我们的身体,但终究敌不过 我们的努力,抹不掉我们的坚持,更加夺不走我们

想要改变的信念,凡是没有打败你的,都会让你更 强大! 既然成长无法拒绝,当风雨来的时候,迎上 去就是。

虽然年纪已进入中年,但我们的心仍是少年, 因为有所经历,所以知道失去的珍贵,所以懂得应 该珍惜时间、绽放芳华。我们将以胆识和勇气,坚 强和毅力化作坚硬的翅膀,展翅高飞、乘风破浪、 心怀家国、胸怀天下。让我们用心中有自信人生 二百年,会当水击三千里的勇气;路漫漫其修远 兮,吾将上下而求索的精神;千淘万漉虽辛苦的坚 持,去收获吹尽狂沙始到金的喜悦,点燃以梦为 马,不负韶华的人生。

刚来到这里,我就感受到这个企业积极向上

的友爱氛围。繁忙时争抢坚守岗位的同事,会议

间亲切和蔼的领导,晚会上诙谐幽默踊跃报名的

同仁,都让我感到温暖。我为能够拥有在欧亚的

工作机会而感到庆幸,她让我体会到自身的价

值,我只是一个平凡的人在做着平凡的工作,欧

亚的存在却成就了我生命中的微光——感受着她

带给我们的充实快乐,也感谢她让我们的人生重

(欧亚商都 张小影)

常怀感恩之心

铭记来时路,常怀感恩心,感恩是中华民族 的传统美德。在人生的成长道路上, 我们要感恩 的人很多,比如以血肉供养我们的父母,比如开 蒙授意与我们的老师, 比如困境间不曾离弃的朋 友。

除此之外,我觉得最让人欣慰的莫过于知遇 之恩, 曾经的我很迷茫, 不知道自己能干什么, 人生也找不到方向,后来来到欧亚上班,在工作 几年的亲身经历中, 我终于找回自我, 欧亚的伯 乐一顾, 让我终生受益。

(通辽欧亚 冯羽新) 以匠心精神 尽维修之责

在辽源欧亚后勤保障部有着这样一批维修技 工,始终坚持"干一行,爱一行,专一行",在 做好本职工作的同时,哪里有需要,哪里就能看 到他们的身影。无论是午夜还是假期, 寒冬还是 酷暑,只要有设备故障,总是随叫随到,保证了 设备的正常运行。

一箭易断,十箭难折;一只雁只有排成雁队 才能飞得更高更远,一名员工只有融入团队才能 发挥个人作用促进团队更好发展。技工班组恰恰 是深悟到这些道理,加强了团队凝聚力,才更高

在同事们的眼中,他们坚定、踏实、精益求

精,自信而不失谦逊,果敢而富有担当,他们用 自己的行动诠释着"工匠精神",在奋斗的征程 上一路拼搏,一路收获。节约成本、自主维修、 突破创新,每年为公司节省维修经费数万元,把 "提质增效"落实到日常工作中,变成了每位员 工的自觉行动。

把简单的事情做到极致, 功到自然成, 最终 "止于至善"。正如古大德云:"成大人成小人全 看发心,成大事成小事都在愿力"。为了企业的 美好明天,他们丝毫不敢怠慢,在岗必尽职,尽 职必尽责,因为他们是设备永远的守护者!

"双赛"平台各展风采 丰富经验提升技能

我是来自欧亚汇集商场的郭亚楠,11月对 我而言既忙碌充实又收获颇丰,21日和30日我 有幸在欧亚卖场印度洋厅分别参加了长春市总 工会与长春市人力资源和社会保障局主办的长 春市 2023 年商场信息员技能大赛和长春市 2023 年新媒体行业职工技能大赛,每一次参赛对我 来说都是一个崭新突破,让自己能够得到提升 和历练。

商场信息员技能大赛是各参赛选手通过现 场90秒的商品介绍,包括对品牌内涵、品牌价 值和商品细节、品质、功能等方面,以道具和 助演辅之助力,进行详细讲解和具体展示,在 展现销售技能的同时,极其考验商场信息员的 语言表达、思维逻辑、现场应变等综合能力。 来自欧亚卖场和欧亚汇集各前勤商场的22名选 手纷纷各显神通、一展所长, 以昂扬的精神面 貌和各具特色的讲解风格为大家带来极具感染 力的商品展示, 犹如百花齐放, 展现了欧亚员 工自信大方的魅力风采。台下观众看得津津有

味,现场氛围热烈、掌声如潮。我讲解的商品 品牌是欧亚汇集的木仓实弹射击俱乐部,通过 俱乐部八名退役军人教练精彩的实战演练表 演,更加深入地展示了俱乐部的专业团队精神 和先进器材设备, 为现场观众带来了震撼的视 觉体验。

新媒体行业职工技能大赛分为笔试和口 试,分别于25日和30日进行,参赛选手涵盖多 个行业,通过5分钟的直播带货表演,展现各选 手的直播带货技巧。看着各家的参赛选手纷纷 极力地介绍自己的产品,真的如同进入了各种 直播间,随时都有下单的冲动,比赛更有专业 主播参与其中, 使赛事竞争激烈, 极具看头。

感谢欧亚给予我优质平台,用精彩绝伦的 技能赛事,丰富自身演出经验,明确自我提升 方向,未来我将多多参与各类活动,在精进岗 位技能的同时,为企业取得优秀名次,更好在 欧亚这个光彩平台上更好地实现人生价值。

(欧亚汇集 郭亚楠)

冬天的不约而至, 装点了世界, 点燃了我心中对纯洁美好的向往, 旧岁将未, 冬酿时光, 愿我们不慌不忙,却有岁月打赏, 人间冬日, 山河温暖, 愿你我保持着那份热诚, 成为自己

(欧亚商都 张翀)

冬的浪漫

一夜之间, 秋天走得如此匆忙,

的太阳。

冬天来得猝不及防, 叶子不舍得离开树的怀抱,

雪花已轻轻的落在了上面, 如温柔的烛光照亮树下的脚印!

慢品人间的烟火, 看世间的岁月悠长,

冬天的雪覆盖着青松, 带着几分偏爱点缀着万物!

路边的柳枝倒垂,

带着尚未落下的绿叶与雪花交融,

一切是那么的和谐,

那么柔软,纤细,

充满别样的风情, 恰似人间好时节!

(欧亚商都 王丽娟)

致冬天

你, 用纯粹的白覆盖肆意的春, 一片朦胧,一个雪人,一群人, 在暖阳下,纯真而快乐。 你,用宁静的寒在我脚印深处结晶, 窗外凛冽的风, 吹不走人间烟火气。 街边满溢炒栗子的香甜, 手心捧着热乎的烤蜜薯, 嘴里嚼着晶莹酸甜的冰糖葫芦

悄然冻结秋天的烦恼,

即刻享受冬的到来。 一年之末, 四季之终, 看一场冬雪, 听岁月钟声, 遇见麋鹿, 迎圣诞之礼。

轻守岁月之欢喜,静数时间年轮, 既往不恋,未来可期。

(欧亚商业连锁 党长玉)

传递美好 黑咖啡

飘出浓浓的香甜 三明治 咀嚼出特别的味蕾 不仅仅是满足胃肠的需要 更有多巴胺的快乐相伴

征文获奖表彰会上 珍贵瞬间定格永恒

我习惯性地抓拍留影 带给同事开心和惊喜之余 小雀跃的美好也降临给我

让我感觉这个世界如此美丽 一杯咖啡

一块三明治 不容拒绝的真诚

无关其他 送人玫瑰手留余香

举手之劳传递美好

(欧亚商都 张艳丽)

冬天的雪

雪花纷纷扬扬, 飘落在这银色的世 界。它们像精灵般舞蹈,给大地披上了 一层洁白的衣裳。

下雪的日子里,我喜欢静静地坐在 窗前,看着雪花在天空中飘荡,感受着 它们带来的清凉和宁静。

雪花纷飞的景象, 让我想起了童年 的快乐时光, 那时候的我们, 在雪地里 打雪仗、堆雪人, 欢声笑语回荡在空气

现在的我, 已经不再是那个无忧无 虑的孩子, 但下雪的日子里, 我依然会 放下繁忙的生活,享受这份宁静和美好。

雪花轻轻地落在大地上,给这个世 界带来了纯净和美丽。让我们在这下雪 的日子里, 感受到生命的美好和宁静。

(欧亚商都 付岩)

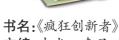
书名:《谈判力:哈佛大学突破型谈判术》 作者:[美]罗杰·费希尔,威廉·尤里, 布鲁斯·巴顿



译者: 王燕 罗昕

谈判每天都在发 生,但要谈出好结果并不 容易。是不断妥协让步, 让对方占尽便宜,还是硬 碰硬,两败俱伤?哈佛大 学谈判项目中心的"第三 种谈判方法"——突破型 谈判术:不要在立场上讨 价还价、把人和事分开、 着眼于利益而不是立场、

为共同利益创造选择方案、坚持使用客观标准。 :本书是哈佛大学谈判项目研究中心的重要成果, • 研究的出发点就是如何在不妥协的前提下取得谈 : 判胜利。该书作者曾为政府部门及商界大企业培 :训谈判类课程及咨询服务,书中的谈判方法,经过 :了大量的验证,可实操性强。



创新者

这本书将带你走 主编:吉米●索尼 进一场引领世界的商 业风暴,探寻贝宝的崛 起之路,聚焦那些改变 世界的疯狂创新者,包 括埃隆·马斯克、彼得· 蒂尔、麦克斯•列夫琴、 里德·霍夫曼等,他们 早已被认为是科技界 最有影响力的一群

人。他们培育了一系

列估值超过10亿美元的创业公司,如特斯拉、 脸书、优兔、领英等。作者耗时5年,历经上百 次采访,翻阅无数内部资料,向我们展示了这 群罕见的天才是如何一起工作的,以及他们的 合作如何改变了世界。不论是商界精英、创业 者,都可以在这本书中找到启示。

书香欧亚

变法时代(上下册)》 作者:吴钩

书名:《宋神宗与王安石:



王安石变法是北宋 神宗时期的重大改革,它 是成功还是失败一直争议 不断。1067年,20岁的 宋神宗赵顼接手了一个危 机四伏的帝国:内部财政 困顿,外有辽国、西夏等 虎视眈眈。该如何处理危 机?司马光等保守派主张 循旧路节流,王安石则从

开源的角度提出"民不加

赋而国用饶"的理财大纲。在宋神宗的支持 下,王安石围绕富国、利民、强兵推出变法举 措, 涉及政治、经济、军事、教育、民生等领 域,体现了近代才出现的国家经营思想。书中 对这些变法举措的出台、推行、争议作了细致 的描述和分析。

书名:《中世纪的餐桌:从食味到知味》 作者:(意)马西莫●蒙塔纳里

译者:林振华



本书为探究中世纪饮 食文化的新史学著作。作者 在广泛介绍中世纪食谱、菜 式,以及面包、肉、奶酪、油、 酒等各类食物的基础上,追 溯了中世纪烹饪技法、饮食 偏好、用餐器具、餐桌礼仪的 演进和变化,探究了各类食 材、佐料如何被发现、进入人 们生活,以及面包、橄榄油、

葡萄酒何以成为文明的标志物等。本书通过"吃" 这一轻松的视角,描绘了中世纪日常生活与社会变 革的多个侧面,力图摆脱对中世纪即等同于黑暗野 蛮的不公正的刻板成见,发掘出中世纪对欧洲文明 起源与发展的深刻影响。

书名:《沙漠化为一口井: 我所知的三毛的 撒哈拉》 本书以作者旅居摩

作者:蔡适任



洛哥,前往西撒哈拉工作: 和旅行期间的见闻为素: 材,以作家三毛关于撒哈。 拉沙漠的作品为对照,通: 过对作者与西撒哈拉土著: 撒拉威人的交往、撒拉威・ 人对自己传统文化和民俗: 的态度等的叙述与记录, 表现了西撒哈拉独特而充。 满魅力的自然景观和人文:

风情、风物、传统民俗,介绍了西撒哈拉的历: 史,并追踪三毛在西撒哈拉的生活遗迹和生命。 历程, 讲述了不同于三毛深情绮丽的人生与文 学传奇的,具有在地观点、田野深度和独特女: 性视角的现代沙漠故事, 其间渗透着作者的文: 化人类学思考。